

Fragebogen

zur Analyse Ihrer Zufriedenheit

1. Wie zufrieden sind Sie bei der Grünbeck GmbH mit...? Wobei 1 sehr gut und 6 sehr schlecht entspricht.

	1	2	3	4	5	6
• dem Preis-Leistungs-Verhältnis	<input type="checkbox"/>					
• den Angeboten	<input type="checkbox"/>					
• der individuellen Beratung durch den Verkäufer	<input type="checkbox"/>					
• der individuellen Beratung durch den Mitarbeiter im Innendienst	<input type="checkbox"/>					
• der Produktqualität	<input type="checkbox"/>					

Anmerkungen:

2. Wie schätzen Sie Service, Qualität und Kundenbetreuung der Grünbeck GmbH ein?

	1	2	3	4	5	6
• Erreichbarkeit des Unternehmens	<input type="checkbox"/>					
• Zuverlässigkeit	<input type="checkbox"/>					
• Freundlichkeit der Mitarbeiter/innen	<input type="checkbox"/>					
• Qualität der Beratung	<input type="checkbox"/>					
• Kundenbetreuung	<input type="checkbox"/>					
• Schnelligkeit der Bearbeitung	<input type="checkbox"/>					
• der Umsetzung Ihrer individuellen Wünsche	<input type="checkbox"/>					
• Lieferleistung <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/>					
• Serviceleistungen <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/>					
• Reklamationsleistungen <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/>					

Anmerkungen:

Fragebogen

zur Analyse Ihrer Zufriedenheit

3. Welche Produktgruppen nutzen Sie?

- Holz PVC Aluminium Brandschutz
 Holz/Alu PVC/Alu Flucht & Panik

4. Halten Sie unser Leistungs- und Serviceangebot insgesamt für passend?

- Ja Nein

Wenn „nein“, welche Angebote vermissen Sie?

5. Wie beurteilen Sie die Marketingkommunikation der Grünbeck GmbH?

	1	2	3	4	5	6
• Internetauftritt Homepage / Facebook	<input type="checkbox"/>					
• Systemboxen / Preislisten / Broschüren	<input type="checkbox"/>					
• Partnerinformationen	<input type="checkbox"/>					
• Händlertagungen	<input type="checkbox"/>					
• E-Mail	<input type="checkbox"/>					
• Anzeigen	<input type="checkbox"/>					
• Onlineshop	<input type="checkbox"/>					

6. Welche Medien bevorzugen Sie, um uns zu erreichen?

- Fax Termine Vorort Postweg
 Telefon Messe/Händlertag E-Mail

Fragebogen

zur Analyse Ihrer Zufriedenheit

7. Welche Mehrwerte würden Sie motivieren, weiterhin Grünbeck-Produkte zu beziehen?

- Fachtagungen / Marketingtagungen / Händlertag
- persönlicher Kontakt zur Geschäftsleitung
- höhere Informationsversorgung (Neuheiten / Änderungen / Angebote)
- Weiterempfehlungsprämien
- Sonstiges:

8. Würden Sie die Grünbeck GmbH in Gesprächen mit Berufskollegen weiterempfehlen?

- Ja Nein

Falls „nein“, aus welchem Grund?

9. Gibt es von Ihrer Seite konkrete Wünsche oder Ergänzungen zur Verbesserung unserer Zusammenarbeit?

10. Wie viele Mitarbeiter zählt Ihr Unternehmen, Sie selbst eingeschlossen?

- 2-5 5-10 10-15 mehr als 15

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Mithilfe zur stetigen Verbesserung unserer Dienstleistung.

Firmenname

Kundennummer

Antwortmail marketing@gruenbeck-fenster.de

Antwortfax 03741 570419